

# Anleitung Urkundenanforderung über das Serviceportal

1. Geben Sie **portal.lippstadt.de** in die Adresszeile Ihres Internetbrowsers ein.  
(Achtung: Bitte klicken Sie nicht auf den Link in dieser Mail)  
Es sollte eine Seite erscheinen, die im oberen Bereich so aussieht:



2. Um eine Urkunde anfordern zu können, ist eine **Registrierung über BundID** erforderlich.  
Für die Registrierung über BundID haben Sie zwei Möglichkeiten:
  - Benutzername und Passwort
  - oder
  - Personalausweis mit Onlinefunktion

**Wichtig:** Sollten Sie sich in der Vergangenheit bereits beim Servicekonto.NRW registriert haben, nutzen Sie bitte bei der Registrierung über BundID dieselbe E-Mail-Adresse, die auch schon beim Servicekonto NRW hinterlegt war. Ihre bisherigen Vorgänge sind so auch dort für Sie einsehbar.

## Die Registrierung/Anmeldung im Portal bietet weitere Vorteile – auch wenn Sie den Service ohne Registrierung/Anmeldung nutzen könnten:

- Ihre persönlichen Daten werden in die entsprechenden Formularfelder übernommen.
- Ihnen steht ein eigenes Postfach für Nachrichten zur Verfügung.
- Sie haben immer eine Übersicht über Ihre gestellten Anträge und Anfragen, der Sie ggf. den Stand der Bearbeitung entnehmen können.
- Die Stadt Lippstadt kann mit Ihnen über das Service-Portal Kontakt aufnehmen, wenn sich Fragen zu Ihrem Anliegen ergeben oder Unterlagen nachgefordert werden müssen.

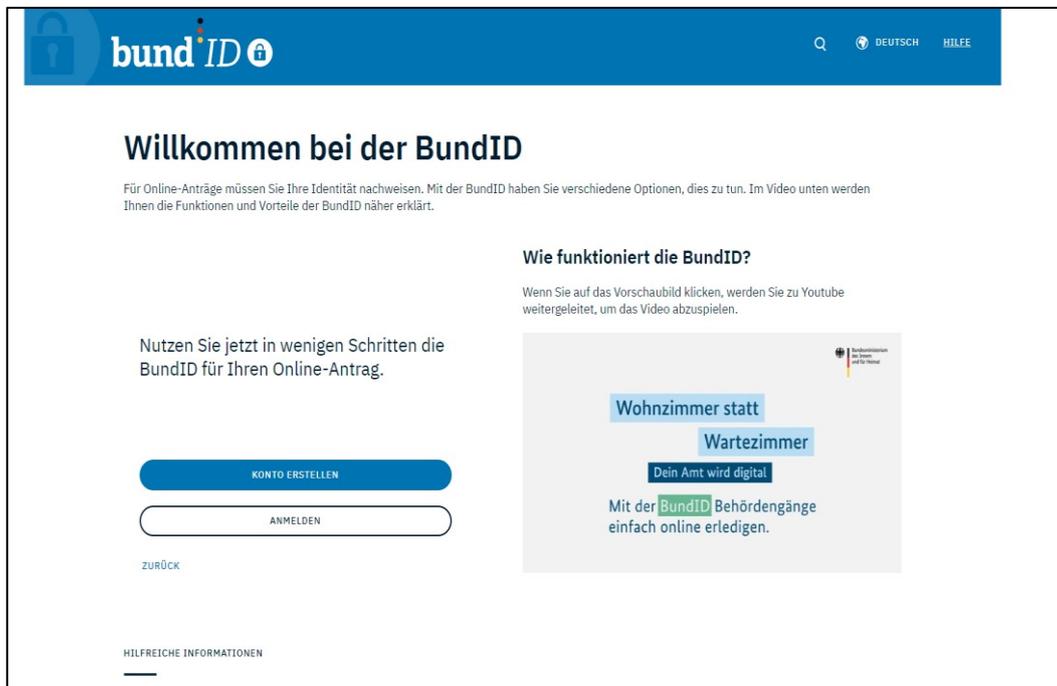
Die Registrierung und die Anmeldung funktionieren so, wie Sie es auch von Webshops kennen. Nach einmaliger Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit einem Freigabe-Link. Sobald Sie diesen anklicken, ist Ihr Zugang aktiviert. Künftig müssen Sie sich dann nur noch mit Ihren persönlichen Zugangsdaten anmelden.



Haben Sie bereits einen Portalzugang in der Vergangenheit über das Servicekonto.NRW eingerichtet, nutzen Sie bitte nun ein BundID-Konto **mit derselben E-Mail-Adresse**. Das Servicekonto.NRW wird zum 30.06.2024 eingestellt.

[Zur Anmeldung](#)

Sobald Sie den Button „Zur Anmeldung“ betätigen, haben Sie auf der nächsten Seite die Möglichkeit ein Konto zu erstellen.



3. Nach erfolgreicher Registrierung über BundID können Sie sich im Service-Portal **anmelden**.



4. Nun sehen Sie eine Übersicht über alle bei der Stadt Lippstadt verfügbaren Serviceleistungen, die über das Portal abgewickelt werden könne. Wählen Sie den Punkt **Ausweise, Urkunden, Bescheinigungen**



und anschließend den Punkt **Urkundenanforderungen** aus.



5. Wählen Sie zunächst die **Art des Registers** aus, aus dem Sie eine Urkunde benötigen.

The screenshot shows the 'Grundlegende Angaben' (Basic Information) form. The 'Wahl des Registers' (Selection of Register) dropdown menu is open, showing the following options: '-- Bitte wählen --', '-- Bitte wählen --', Geburtsregister, Sterberegister, Eheregister, and Lebenspartnerschaftsregister. The 'Zustellung' (Delivery) dropdown menu is also visible, showing the option 'Urkunden sollen zugeschickt werden'.

6. Sie müssen nun verschiedene Angaben machen. Alle Felder mit einem Sternchen sind auszufüllen. Beim Verwendungszweck können Sie neben den vorgegebenen Zwecken auch „Sonstiges“ auswählen und dann in das erscheinende Feld individuell Verwendungszwecke eintragen.

Verwendungszweck \*

Sonstiges

Bitte geben Sie einen Verwendungszweck ein.

7. Weiter unten wählen Sie die **Art und die Anzahl der gewünschten Urkunden** (hier dargestellt am Beispiel des Geburtenregisters).

Anzahl und Art der Geburtsurkunden \*

Urkunde Standard (DIN-A4-Format)

0

Urkunde im Stammbuchformat

0

Beglaubigter Registerausdruck

0

Internationale Urkunde

0

8. Anschließend wird Ihnen die Höhe der zu zahlenden Gebühr angezeigt. Es folgt eine Übersicht über alle gemachten Angaben. Mit einem Klick auf den Button Urkunde(n) kostenpflichtig anfordern senden Sie Ihre Urkundenanforderung ab.
9. Sie bezahlen die Urkunde anschließend vorab über eines der angebotenen Zahlungsverfahren (GiroPay, Paydirekt, PayPal oder SEPA-Lastschrift).
10. Ihre Urkundenanforderung wird nach erfolgter Zahlung an uns übermittelt und bearbeitet. Sie erhalten die gewünschten Urkunden per Post zugesandt.